

# 部屋予約システム 操作手順

令和2年2月1日

一般社団法人こうなん区民利用施設協会

## ◆目次

1. 部屋予約システムへのログイン・・・P3
2. エントリー申し込みの流れ・・・P4
3. エントリーの確認・キャンセル・・・P9
4. 直接予約の流れ・・・P12
5. 予約の確認・キャンセル・・・P17
6. メールアドレス・パスワードの変更・・・P21

# 1. 部屋予約システムへのログイン

部屋予約システムをご利用いただくには、施設の窓口にて事前に団体登録・メールアドレス登録を行っていただく必要があります。まだお済みでない方は、施設までお問い合わせください。

地区センターホームページの「部屋予約システム」をクリックするとログイン画面が表示されますので、ご登録いただいたメールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

ログインに成功すると、メニュー画面が表示されます。

## 2. エントリー申し込みの流れ(1)

毎月1日～10日の間、翌々月分の抽選予約(エントリー)を受け付けます。  
メニュー画面の「エントリー」をクリックしてください。

2月利用予約  
エントリー受付中

12月/1月  
利用分

設定変更

エントリー

直接予約

設定変更

2019年12月01日 【     】 様 (     )

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

## 2. エントリー申し込みの流れ(2)

施設の一覧と、現在のエントリー状況が表示されます。  
利用したい施設名横の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
**F-サポート**

部屋予約システム

2019年12月01日 【      】様 (      )

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

### エントリー

受付中のエントリー

2020  
**2**  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2019  
12/01～12/10

地区センター

| 港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター |

---

**港南地区センター**      エントリー上限数: 5      **エントリー**

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

---

**東永谷地区センター**      エントリー上限数: 5      **エントリー**

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

---

**野庭地区センター**      エントリー上限数: 5      **エントリー**

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

## 2. エントリー申し込みの流れ(3)

エントリーを希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の部屋をプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
「この条件でエントリー」をクリックして次へ進んでください。

部屋予約システム

2019年12月01日

エントリー

港南地区センター

2020年 2月 エントリー受付期間 2019 12/01~12/10

このエントリーは、全5件中1件目です。

希望する部屋、日時の入力

「地区センター情報」確認 利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

① 利用希望月 2020年 2月

使用希望の部屋 小会議室 1

全ての部屋のエントリー状況確認

小会議室 1 現在のエントリー状況

月	2																												
	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
小会議室 1	午前		休																										
	午後①		休																										
	午後②		休																										
	夜間																												

②

利用希望日 2020年 2月 01 日 (土曜日)

時間帯

- 午前 [9時~12時]
- 午後① [12時~15時]
- 午後② [15時~18時]
- 夜間 [18時~21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。  
★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。  
★料理室は連続2コマまでです。  
★それ以外の部屋は連続1コマまでです。

③ この条件でエントリー (エントリー確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまでエントリー完了しません。

## 2. エントリー申し込みの流れ(4)

エントリー内容の確認画面です。

内容を確認した上で『地区センター情報』を確認、同意します。』にチェックを入れ、「この条件でエントリー確定」をクリックしてください。

The screenshot shows a web interface for a room reservation system. At the top, there is a blue header with the logo 'F-サポート' and the text '施設管理支援システム' and '部屋予約システム'. On the right side of the header, there are two buttons: '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT'. Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area is titled 'エントリー' and contains a yellow box with the message: 'まだエントリーは確定していません。下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。' Below this, the 'エントリー内容' section displays: '2020 2 月利用予約分 エントリー全5件中1件', '港南地区センター', '2020年02月01日(土曜日) 小会議室1', '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円', and '利用料金合計: 690円'. A button labeled '「地区センター情報」確認' is shown, with the text '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' below it. A checkbox labeled '「地区センター情報」を確認、同意します。' is checked and highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' and 'この条件でエントリー確定', with the latter highlighted by a red box.

施設管理支援システム  
F-サポート  
部屋予約システム  
RESERVATION  
ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日

エントリー

まだエントリーは確定していません。  
下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、  
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

エントリー内容

2020 2 月利用予約分 エントリー全5件中1件

港南地区センター  
2020年02月01日(土曜日) 小会議室1  
利用時間帯:  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計: 690円

「地区センター情報」  
確認  
利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

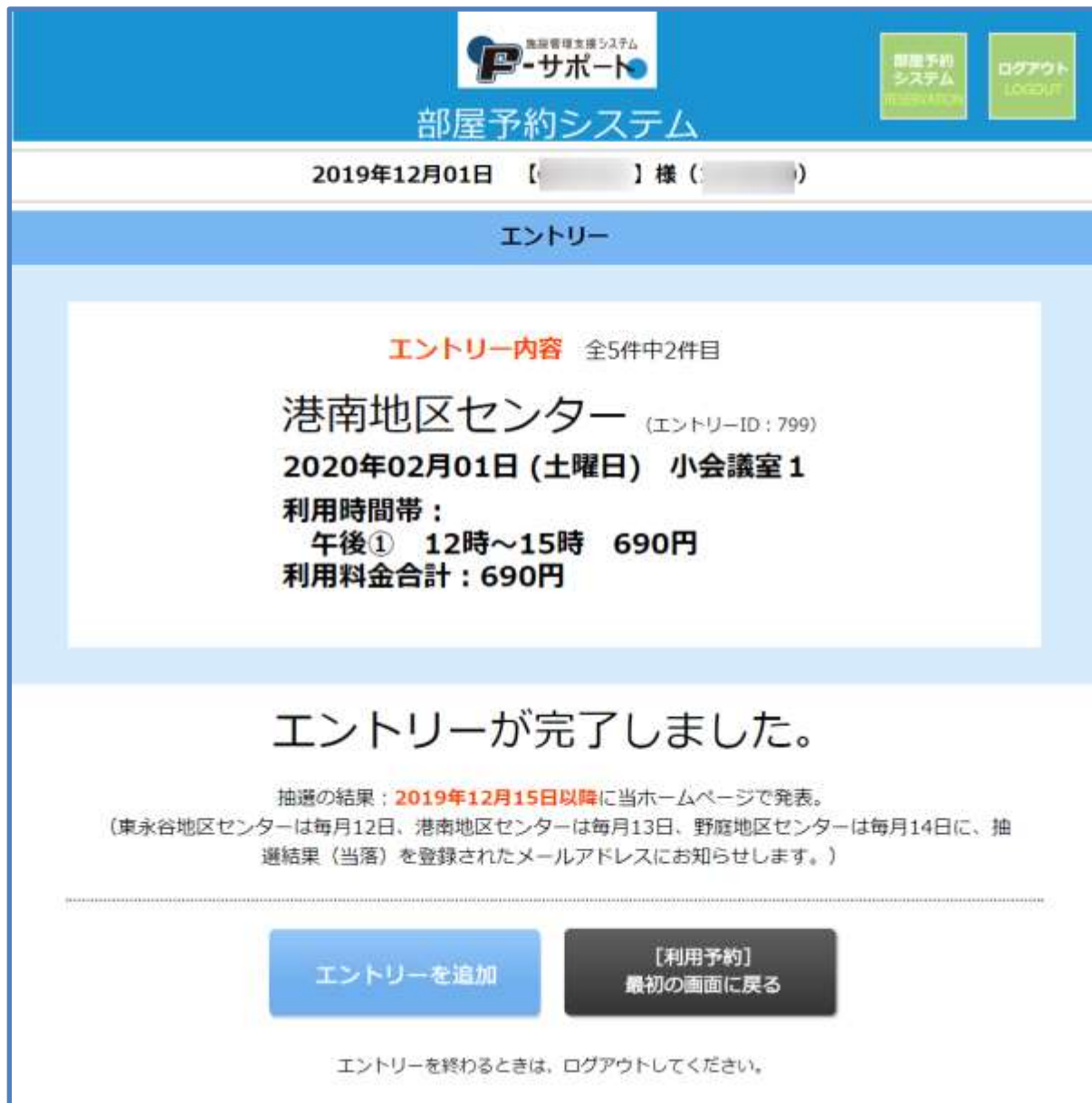
「地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件でエントリー確定

## 2. エントリー申し込みの流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、エントリー完了です。  
続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「エントリーを追加」をクリックしてください。  
操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a logo for 'P-サポート' (P-Support) and a navigation menu with '部屋予約システム' and 'ログアウト' (Logout). The main content area displays the date '2019年12月01日' and the user's name. Below this, the 'エントリー' (Entry) section shows the entry details: 'エントリー内容 全5件中2件目' (Entry content, 2nd of 5 total), '港南地区センター (エントリーID: 799)' (Kōnan District Center, Entry ID: 799), '2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1' (February 1, 2020 (Saturday), Small Conference Room 1), '利用時間帯: 午後① 12時~15時 690円' (Usage time: PM 12:00~15:00, 690 yen), and '利用料金合計: 690円' (Total usage fee: 690 yen). A large heading 'エントリーが完了しました。' (Entry is complete.) is followed by a notice: '抽選の結果: 2019年12月15日以降に当ホームページで発表。' (Drawing results: announced on this homepage from Dec 15, 2019 onwards.) and '(東永谷地区センターは毎月12日、港南地区センターは毎月13日、野庭地区センターは毎月14日に、抽選結果(当落)を登録されたメールアドレスにお知らせします。)' (For the Higashi-Nagaya District Center on the 12th, Kōnan District Center on the 13th, and Nonaka District Center on the 14th, we will notify the registered email address of the drawing results (win/loss)). At the bottom, there are two buttons: 'エントリーを追加' (Add entry) and '[利用予約] 最初の画面に戻る' ([Usage reservation] Return to the first screen). A final note at the very bottom says 'エントリーが終わるときは、ログアウトしてください。' (When your entry is finished, please log out.)



### 3. エントリーの確認・キャンセル(1)

エントリー内容の確認、又はエントリーのキャンセル(受付期間内のみ)を行う場合、メニュー画面から「エントリー」をクリックしてください。

2月利用予約  
エントリー受付中

12月/1月  
利用分

2019年12月01日 【     】 様 (     )

部屋予約システム

新規予約システム  
LOG IN

ログアウト  
LOGOUT

エントリー

直接予約

設定変更

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

### 3. エントリーの確認・キャンセル(2)

申し込み済みのエントリーがある場合、施設名の下にリストに表示されます。  
エントリー受付期間内であれば、キャンセルすることができます。  
キャンセルする場合は、キャンセルしたいエントリーの横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a header with the 'F-サポート' logo and navigation buttons for '部屋予約システム' and 'ログアウト'. The date is set to '2019年12月01日'. The main section is titled 'エントリー' (Entry) and displays '受付中のエントリー' (Entries being accepted) for December 2019. A calendar icon shows '2020 2 月 利用予約分' (2020 February reservation). The 'エントリー受付期間' (Entry acceptance period) is '2019 12/01~12/10'. Below this, there are links for '地区センター' (Area Center): '港南地区センター', '東永谷地区センター', and '野庭地区センター'. The '港南地区センター' (Kōnan Area Center) is selected, showing an 'エントリー上限数: 5' (Entry limit: 5) and an 'エントリー' (Entry) button. A table lists the entries, with the first entry '2020-2/1(土) エントリーID:534 小会議室1:午前 [1コマ]' having a '確認・キャンセル' (Confirm/Cancel) button highlighted with a red box.

エントリー済みの内容	
2020-2/1(土) エントリーID:534 小会議室1:午前 [1コマ]	確認・キャンセル

### 3. エントリーの確認・キャンセル(3)

表示された「エントリー内容」を確認し、このエントリーをキャンセルする場合は右下の「このエントリーをキャンセル」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and navigation buttons for '部屋予約システム' (RESERVATION) and 'ログアウト' (LOGOUT). Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area is titled 'エントリー' (Entry) and contains a white box with the following details: 'エントリー内容' (Entry Content), '港南地区センター (エントリーID: 534)' (Kōnan District Center (Entry ID: 534)), '2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1' (February 1, 2020 (Saturday) Small Meeting Room 1), '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円' (Usage Time: 9:00 AM ~ 12:00 PM 690 Yen), and '利用料金合計: 690円' (Total Usage Fee: 690 Yen). Below this box is a button labeled '「地区センター情報」確認' (Check Area Center Information) with a subtext '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage Time, Fees, Capacity, Room Details, etc.). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to Previous Screen) and 'このエントリーをキャンセル' (Cancel this Entry).

## 4. 直接予約の流れ(1)

エントリー抽選後の空き部屋を予約する場合は、メニュー画面の「直接予約」をクリックしてください。

2月利用予約  
エントリー受付中

12月/1月  
利用分

エントリー

直接予約

設定変更

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

## 4. 直接予約の流れ(2)

施設の一覧と、現在の予約状況が表示されます。利用したい施設名横の「予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
**F-サポート**

部屋予約システム RESERVATION

ログアウト LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 [ ]

直接予約

**2020年01月31日利用分まで** 予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

| 港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター |

---

**港南地区センター** 予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

---

**東永谷地区センター** 予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

## 4. 直接予約の流れ(3)

予約を希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の利用月・部屋をそれぞれプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください。
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
『この条件で予約』をクリックして次へ進んでください。



### 部屋予約システム

2019年12月01日

直接予約

#### 港南地区センター

本日のあなたの予約状況は、下記の通りです。

	12月 (利用済みの予約は含みません)	1月	2月
予約上限数	5	5	22日 21時より受付
現在の予約件数	0	0	エントリー準備中 >>

★本日と明日の利用予約はwebではできません。電話が直接窓口でお申込ください。

---

希望する部屋、日時の入力

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

---

利用希望月 2019年 12月

使用希望の部屋 小会議室 1

全ての部屋の  
予約状況確認

---

小会議室 1 現在の予約状況 【空白】←予約可 x←予約済み・予約不可

		12																																		
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
小会議室 1	午前	休																																		
	午後①	休																																		
	午後②	日																																		
	夜間																																			

---

利用希望日 2019年 12月 03 日 (火曜日) 【本日と明日の利用予約は直接お問い合わせ下さい】

時間帯

- 午前 [9時～12時]
- 午後① [12時～15時]
- 午後② [15時～18時]
- 夜間 [18時～21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。  
★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。  
★料理室は連続2コマまでです。  
★それ以外の部屋は連続1コマまでです。

---

③ この条件で予約  
(予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

## 4. 直接予約の流れ(4)

予約内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件で予約確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Direct Reservation' (直接予約) confirmation screen. At the top, there is a blue header with the 'P-Support' logo and navigation buttons for 'Reservation System' (予約予約システム) and 'Logout' (ログアウト). Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area has a green background and contains a yellow box with the message: 'まだ予約は確定していません。下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。' (Reservation is not yet confirmed. Please confirm the reservation details and 'Area Center Information' and click the consent button with a checkmark to confirm.) Below this is a white box titled '予約内容' (Reservation Details) showing: '港南地区センター' (Kōnan Area Center), '2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1' (December 10, 2019 (Tuesday) Small Conference Room 1), '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円' (Usage Time: 9:00 AM - 12:00 PM 690 Yen), and '利用料金合計: 690円' (Total Usage Fee: 690 Yen). A dark button labeled '「地区センター情報」確認' (Confirm Area Center Information) is positioned below the details, with a note '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage time, fee, capacity, room details, etc.). A yellow box contains a checked checkbox and the text '「地区センター情報」を確認、同意します。' (Confirm Area Center Information, I agree). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to previous screen) and 'この条件で予約確定' (Confirm reservation under these conditions), with the latter highlighted by a red box.

## 4. 直接予約の流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、予約完了です。  
続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「別の条件で予約」をクリックしてください。  
操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



部屋予約システム

2019年12月01日 ( )

直接予約

**予約内容**

港南地区センター (予約ID : 955)  
2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計 : 690円

予約が完了しました。

別の条件で予約

[利用予約]  
最初の画面に戻る

予約が終わるときは、ログアウトしてください。



## 5. 予約の確認・キャンセル(1)

予約内容の確認、又は予約のキャンセル(利用日から1週間以上前まで)を行う場合、メニュー画面から「直接予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
ログアウト (LOGOUT)

部屋予約システム

2019年12月01日 【 [redacted] 】様 ( [redacted] 010)

**2月利用予約  
エントリー受付中**

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
予約抽選

受付：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の17日 12:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

**12月/1月  
利用分**

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

予約対象：翌々月未までの空き枠  
(翌々月についてのweb直接予約は、  
22日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

**設定変更**  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

## 5. 予約の確認・キャンセル(2)

予約がある場合、施設名の下のリストに表示されます。

利用料金の支払い前で、かつ、利用日から1週間以上前であれば、

部屋予約システムでキャンセルすることができます。

キャンセルする場合は、キャンセルしたい予約の横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
**P-サポート**

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

### 部屋予約システム

2019年12月01日 【

#### 直接予約

**2020年01月31日利用分まで 予約できます。**

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

| [港南地区センター](#) | [東永谷地区センター](#) | [野庭地区センター](#) |

---

#### 港南地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
2019-12/3(火) 予約ID:956 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認	キャンセル 不可
2019-12/10(火) 予約ID:955 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認・キャンセル	

## 5. 予約の確認・キャンセル(3)

表示された「予約内容」を確認し、この予約をキャンセルする場合は、右下の「この予約をキャンセル」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and navigation buttons for '部屋予約システム' (RESERVATION) and 'ログアウト' (LOGOUT). Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. A green bar indicates '直接予約' (Direct Reservation). The main content area, titled '予約内容' (Reservation Details), shows the following information: '港南地区センター (予約ID: 955)', '2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1', '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円', and '利用料金合計: 690円'. Below this, a button labeled '「地区センター情報」確認' (Check Area Center Information) is shown, with a note '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage time, fee, capacity, etc.). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to previous screen) and 'この予約をキャンセル' (Cancel this reservation).

## 5. 予約の確認・キャンセル(4)

利用日から1週間以内の場合の予約及び、ご利用料金お支払い済みの予約については、部屋予約システムからキャンセルすることはできません。  
各施設までお問い合わせをお願いいたします。

The screenshot displays the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and navigation buttons for '部屋予約システム' (RESERVATION) and 'ログアウト' (LOGOUT). Below the header, the current date is shown as '2019年12月01日'. A green bar contains the text '直接予約' (Direct Reservation). The main content area, highlighted in light green, shows reservation details under the heading '予約内容' (Reservation Details):  
港南地区センター (予約ID: 956)  
2019年12月03日 (火曜日) 小会議室 1  
利用時間帯:  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計: 690円  
Below this, an orange bar contains the heading '注意事項' (Important Notice). The notice text states: 'この予約は今日から1週間以内にご利用のため予約確定後のキャンセルはできません。ご利用がない場合も料金が発生します。ご利用予定がなくなった場合は、必ず地区センターにご連絡ください。' (This reservation is for use from today within 1 week, so cancellations after confirmation are not possible. Fees will be charged even if you do not use the room. If your reservation is cancelled, please contact the regional center immediately.) Below the notice is a dark grey button labeled '「地区センター情報」確認' (Check Regional Center Information). Underneath the button, the text '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage time, fees, capacity, room details, etc.) is displayed. At the bottom, another dark grey button is labeled '前の画面に戻る' (Return to Previous Screen).

## 6. メールアドレス・パスワードの変更(1)

メールアドレス・パスワードの変更を行うには、メニュー画面から「設定変更」をクリックしてください。

2月利用予約  
エントリー受付中

12月/1月  
利用分

設定変更

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

## 6. メールアドレス・パスワードの変更(2)

設定変更画面を開くと、「メールアドレス変更」「パスワード変更」の2つのボタンが表示されます。

◆メールアドレスを変更する場合(パスワードを変更する場合も同様です。)  
「メールアドレス変更」をクリックしてメールアドレスの変更画面を開き、新たに登録するメールアドレスを各欄に入力したうえ、「登録メールアドレスを変更する」をクリックしてください。

