

# 部屋予約システム 操作手順

令和5年3月15日

一般社団法人こうなん区民利用施設協会

## ◆目次

1. 部屋予約システムへのログイン・・・P3
2. エントリー申し込みの流れ・・・P4
3. エントリーの確認・キャンセル・・・P9
4. 直接予約の流れ・・・P12
5. 予約の確認・キャンセル・・・P17
6. メールアドレス・パスワードの変更・・・P21

### 野庭地区センター

[TOP](#) [施設案内](#) [利用案内](#) [お知らせ](#) [講座・イベント](#) [サークル紹介](#) [図書案内](#) [施設だより](#) [リンク](#)



**TEL : 045-848-0100**  
**所在地:** 〒234-0056 横浜市港南区野庭町612  
**連絡先:** TEL : 045-848-0100 FAX : 045-848-0101  
**開館時間:** 月曜日～土曜日...午前9時～午後9時 日曜日・祝日...午前9時～午後5時  
**休館日:** 施設点検日...毎月第3月曜日(祝日の場合は翌日) 年末年始12月28日～1月4日  
[管理者 一般社団法人こうなん区民利用施設協会 >>](#)

サークル活動、研修会、図書、スポーツ、レクリエーションなどを通じて交流を深める場としてご利用ください。皆様のご来館をお待ちしております。

 **お知らせ**

【協会からのお知らせ】 **【緊急募集】** 地区センター・コミュニティスタッフを募集します **New!**

[【お知らせ】 統一地方選挙の日程に伴う地区センターの予約への影響について \*\*New!\*\*](#)

[【お知らせ】 野庭地区センター開館20周年について \*\*New!\*\*](#)

[【お知らせ】 まん延防止等重点措置の解除に伴う利用条件の変更について \(3/18\) \*\*New!\*\*](#)

[【お知らせ】 11月25日からの利用条件について \(11/25\) \*\*New!\*\*](#)

[【お知らせ】 サークル活動写真募集!! \*\*New!\*\*](#)

 予約状況

 エントリー状況

 **部屋予約システム**

 TOP

2

# 1. 部屋予約システムへのログイン

部屋予約システムをご利用いただくには、施設の窓口にて事前に団体登録・メールアドレス登録を行っていただく必要があります。まだお済みでない方は、施設までお問い合わせください。

地区センターホームページの「部屋予約システム」をクリックするとログイン画面が表示されますので、ご登録いただいた団体番号・パスワードを入力してログインしてください。

WebエントリーとWeb予約のご利用には、事前の「団体登録」と「メールアドレス登録」が必要です。  
「団体登録」「メールアドレス登録」がまだの方は、各施設の窓口までお問い合わせください。  
◆港南地区センター：045-841-8411 ◆野見地区センター：045-848-0100  
◆東永谷地区センター：045-826-3882  
◆桜通コミュニティハウス：045-843-5406 ◆日野南コミュニティハウス：045-843-2092  
現在、人数制限など「利用の条件」を設けています。  
この条件に合致しないとお使いいただけないので、  
各地区センターのホームページでご確認のうえ、  
ご予約をお願いします。  
12/28～1/4は休館日です。  
上記期間のシステムの不具合及び問合せは1/5以降各施設にご連絡をお願いします。

(こうなん区民利用施設協会)  
ログイン

2月1日より、ログイン時の確認事項が、メールアドレスから団体番号に変わりました。

団体番号：  -

パスワード：  (半角英数字)

ログイン

団体・メールアドレスの登録済みで、パスワードがわからない方  
▼  
パスワードお問い合わせ画面へする

ログインに成功すると、メニュー画面が表示されます。

2019年12月01日 【 】様 ( )

2月利用予約  
エントリー受付中

12月/1月  
利用分

エントリー  
▼

直接予約  
▼

設定変更  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 2. エントリー申し込みの流れ(1)

毎月1日～10日の間、翌々月分の抽選予約(エントリー)を受け付けます。  
メニュー画面の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ( )

2月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▽

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

12月/1月  
利用分

直接予約  
▽

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▽

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 2. エントリー申し込みの流れ(2)

施設の一覧と、現在のエントリー状況が表示されます。  
利用したい施設名横の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ( )

エントリー

受付中のエントリー

2020  
2  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2019  
12/01~12/10

地区センター

港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター

港南地区センター

エントリー上限数 : 5

エントリー

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

東永谷地区センター

エントリー上限数 : 5

エントリー

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

野庭地区センター

エントリー上限数 : 5

エントリー

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

## 2. エントリー申し込みの流れ(3)

エントリーを希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の部屋をプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
「この条件でエントリー」をクリックして次へ進んでください。



部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

### 部屋予約システム

2019年12月01日 【                      】

エントリー

#### 港南地区センター

**2020**  
**2**  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
**2019 12/01～12/10**

このエントリーは、全5件中1件目です。

---

**希望する部屋、日時の入力**

**「地区センター情報」  
確認**

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

---

① 利用希望月      2020年   2月

使用希望の部屋    小会議室 1

全ての部屋の  
エントリー状況確認

小会議室 1 現在のエントリー状況

■...予約不可    数字...現在のエントリー数

		2020年 2月																												
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
曜日		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
小会議室 1	午前																													
	午後①																													
	午後②																													
	夜間																													

利用希望日

2020年 2月    01    日 (土曜日)

時間帯

☐ 午前 [9時～12時]  
☐ 午後① [12時～15時]  
☐ 午後② [15時～18時]  
☐ 夜間 [18時～21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。  
 ★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。  
 ★料理室は連続2コマまでです。  
 ★それ以外の部屋は連続1コマまでです。

③

この条件でエントリー  
(エントリー確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまでエントリーは完了しません。

6



## 2. エントリー申し込みの流れ(4)

エントリー内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件でエントリー確定」をクリックしてください。

施設管理支援システム

**F-サポート**

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【                      】

エントリー

まだエントリーは確定していません。  
下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、  
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

エントリー内容

2020 2 月利用予約分      エントリー全5件中1件

港南地区センター

2020年02月01日(土曜日) 小会議室 1

利用時間帯：  
午前 9時～12時 690円

利用料金合計：690円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

☒ 「地区センター情報」を確認、同意します。


前の画面に戻る      この条件でエントリー確定

## 2. エントリー申し込みの流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、エントリー完了です。

続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「エントリーを追加」をクリックしてください。

操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【 】様 ( )

エントリー

エントリー内容 全5件中2件目

港南地区センター (エントリーID : 799)

2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1

利用時間帯 :

午後① 12時~15時 690円

利用料金合計 : 690円

エントリーが完了しました。

抽選の結果 : 2019年12月15日以降に当ホームページで発表。  
(東永谷地区センターは毎月12日、港南地区センターは毎月13日、野庭地区センターは毎月14日に、抽選結果(当落)を登録されたメールアドレスにお知らせします。)

エントリーを追加

[利用予約]  
最初の画面に戻る

エントリーが終わるときは、ログアウトしてください。



### 3. エントリーの確認・キャンセル(1)

エントリー内容の確認、又はエントリーのキャンセル(受付期間内のみ)を行う場合、メニュー画面から「エントリー」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【 】様 ( )

2月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

12月/1月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

### 3. エントリーの確認・キャンセル(2)

申し込み済みのエントリーがある場合、施設名の下のリストに表示されます。  
エントリー受付期間内であれば、キャンセルすることができます。  
キャンセルする場合は、キャンセルしたいエントリーの横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 月曜日 】

エントリー

受付中のエントリー

2020  
2  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2019  
12/01～12/10

地区センター

港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター

港南地区センター

エントリー上限数 : 5

エントリー

エントリー済みの内容	
2020-2/1(土) エントリーID:534 小会議室 1:午前 [1コマ]	確認・キャンセル

### 3. エントリーの確認・キャンセル(3)

表示された「エントリー内容」を確認し、このエントリーをキャンセルする場合は右下の「このエントリーをキャンセル」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【                      】

エントリー

エントリー内容

港南地区センター (エントリーID : 534)  
2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計 : 690円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

このエントリーをキャンセル

## 4. 直接予約の流れ(1)

エントリー抽選後の空き部屋を予約する場合は、メニュー画面の「直接予約」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【 】様 ( )

2月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

12月/1月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 4. 直接予約の流れ(2)

施設の一覧と、現在の予約状況が表示されます。利用したい施設名横の「予約」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日   【                      】

直接予約

2020年01月31日利用分まで

予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

港南地区センター

東永谷地区センター

野庭地区センター

港南地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

東永谷地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

## 4. 直接予約の流れ(3)

予約を希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の利用月・部屋をそれぞれプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください。
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
『この条件で予約』をクリックして次へ進んでください。

施設管理支援システム  
**部屋予約システム**

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日    (    )

**直接予約**

**港南地区センター**  
本日のあなたの予約状況は、下記の通りです。

	12月 (利用済みの予約は含みません)	1月	2月
予約上限数	5	5	22日 21時より受付
現在の予約件数	0	0	エントリー期間中 >>

★本日と明日の利用予約はwebではできません。電話が直接窓口でお申度ください。

---

**希望する部屋、日時の入力**

**「地区センター情報」  
確認**

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

利用希望月

2019年 12月

使用希望の部屋

小会議室 1

全ての部屋の  
予約状況確認

小会議室 1 現在の予約状況
 【空白】…予約可    ×…予約済み・予約不可

		12																																
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
		曜	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
小会議室 1	午前		休																												休	休	休	休
	午後①		館																												館	館	館	館
	午後②		日																												日	日	日	日
	夜間																																	

利用希望日

2019年   12月

03

▼

日(火曜日)    (本日と明日の利用予約は直接お問い合わせ下さい)

時間帯

☒ 午前 [9時～12時]  
☐ 午後① [12時～15時]  
☐ 午後② [15時～18時]  
☐ 夜間 [18時～21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。  
 ★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。  
 ★料理室は連続2コマまでです。  
 ★それ以外の部屋は連続1コマまでです。

この条件で予約  
(予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

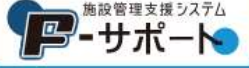
14



## 4. 直接予約の流れ(4)

予約内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件で予約確定」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日

直接予約

まだ予約は確定していません。  
下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、  
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

予約内容

港南地区センター  
2019年12月10日(火曜日) 小会議室 1  
利用時間帯：  
午前 9時～12時 690円  
利用料金合計：690円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

☒

「地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件で予約確定

下記の画面が表示されましたら、予約完了です。  
 続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「別の条件で予約」をクリックしてください。  
 操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。

16

## 5. 予約の確認・キャンセル(1)

予約内容の確認、又は予約のキャンセル(利用日から1週間以上前まで)を行う場合、メニュー画面から「直接予約」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【     】 様 (     0010)

2月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▽

翌々月に使用する部屋の  
予約抽選

12月/1月  
利用分

直接予約  
▽

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▽

メールアドレス・  
パスワード変更

受付：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の17日 12:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：翌々月末までの空き枠  
(翌々月についてのweb直接予約は、  
22日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 5. 予約の確認・キャンセル(2)

予約がある場合、施設名の下のリストに表示されます。

利用料金の支払い前で、かつ、利用日から1週間以上前であれば、

部屋予約システムでキャンセルすることができます。

キャンセルする場合は、キャンセルしたい予約の横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日

直接予約

2020年01月31日利用分まで

予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

港南地区センター

東永谷地区センター

野庭地区センター

港南地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
2019-12/3(火) 予約ID:956 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認	キャンセル 不可
2019-12/10(火) 予約ID:955 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認・キャンセル	

## 5. 予約の確認・キャンセル(3)

表示された「予約内容」を確認し、この予約をキャンセルする場合は、右下の「この予約をキャンセル」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【                      】

直接予約

予約内容

港南地区センター (予約ID : 955)  
2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計 : 690円

「地区センター情報」  
確認


利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

この予約をキャンセル

## 5. 予約の確認・キャンセル(4)

利用日から1週間以内の場合の予約及び、ご利用料金お支払い済みの予約については、部屋予約システムからキャンセルすることはできません。  
各施設までお問い合わせをお願いいたします。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【                      】

直接予約

予約内容

港南地区センター (予約ID : 956)  
2019年12月03日 (火曜日) 小会議室 1  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 690円  
利用料金合計 : 690円

注意事項

この予約は今日から1週間以内にご利用のため  
予約確定後のキャンセルはできません。  
ご利用がない場合も料金が発生します。  
ご利用予定がなくなった場合は、必ず地区センターにご連絡ください。

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る



## 6. メールアドレス・パスワードの変更(1)

メールアドレス・パスワードの変更を行うには、メニュー画面から「設定変更」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2019年12月01日 【 】様 ( )

2月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

12月/1月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日  
抽選結果発表：その月の15日 00:00  
エントリーは地区センター毎に1団体5件  
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
20日 21:00から)  
時期により予約できる件数に制限があります。  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 6. メールアドレス・パスワードの変更(2)

設定変更画面を開くと、「メールアドレス変更」「パスワード変更」の2つのボタンが表示されます。

◆メールアドレスを変更する場合(パスワードを変更する場合も同様です。)  
「メールアドレス変更」をクリックしてメールアドレスの変更画面を開き、新た登録するメールアドレスを各欄に入力したうえ、「登録メールアドレスを変更する」をクリックしてください。

